

POLITICA PER LA QUALITÀ

R.F. Antincendio S.r.l. unipersonale — Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La Politica per la Qualità di R.F. Antincendio S.r.l. unipersonale vuole essere, prima ancora che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è rivolta, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona e per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, sia una dimensione qualificante dell'esperienza umana: dietro ogni estintore mantenuto, ogni idrante verificato e ogni prodotto fornito ci sono persone e beni da proteggere.

L'azienda opera nel settore antincendio dal 1990 e ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità elemento determinante per contraddistinguersi dai concorrenti nei servizi erogati. Per raggiungere e mantenere un elevato livello di Qualità si è dotata di un Sistema di Gestione conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e idoneo al raggiungimento degli obiettivi. In questo quadro la Direzione si impegna a:

- **un sistema che non è una sovrastruttura:** il SGQ non deve costringere e rinchiudere, ma essere il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro attento al particolare e alla soddisfazione del cliente; un sistema che nasce "dal basso" rende ciascuno partecipe nella sua applicazione;
- **soddisfazione del cliente e sicurezza antincendio:** creare forti e grandi aspettative nei servizi erogati e superarle a ogni commessa, individuando con chiarezza i requisiti e soddisfacendo il Cliente ben oltre le sue esigenze; garantire interventi puntuali, completi e documentati, perché dal corretto funzionamento dei presidi dipende la sicurezza delle persone;
- **conformità e qualità del prodotto:** ottenere la conformità di prodotti e servizi nel rispetto del quadro normativo di riferimento — in primo luogo la UNI 9994-1 e i requisiti cogenti applicabili — migliorando le tecnologie, diminuendo le difettosità e potenziando l'assistenza post-vendita;
- **competenza e partecipazione delle persone:** impiegare tecnici manutentori qualificati e costantemente aggiornati, completando i percorsi di qualificazione previsti dal D.M. 01/09/2021, e chiedere a ciascuno l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema;
- **miglioramento continuo:** applicare la logica "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i servizi per i clienti, sia quelli che riguardano l'organizzazione stessa;
- **dialogo e consapevolezza:** far crescere a tutti i livelli la consapevolezza della necessità di migliorare, privilegiando il dialogo e il confronto nei gruppi di lavoro più della comunicazione gerarchica;
- **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:** aumentare la consapevolezza, la conoscenza e la diffusione del tema, introducendo un approccio evolutivo, di comunicazione continua e tecnologico all'argomento;
- **riesame come momento costruttivo:** vivere le attività di riesame del Sistema di Gestione come occasioni per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'idoneità del sistema, riesaminando fattori interni ed esterni, rischi e opportunità e le esigenze di clienti, personale, fornitori e altre parti interessate rilevanti.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, individuati in sede di riesame del Sistema di Gestione, comunicati all'organizzazione e monitorati dalla Direzione, che ne valuta lo stato di avanzamento in sede di riesame.

Empoli, 04/09/2026

La Direzione

