

Allegato 13 – Carta qualità

Carta qualità

Denominazione Organismo /

R.F. Antincendio di Forconi Giovanni

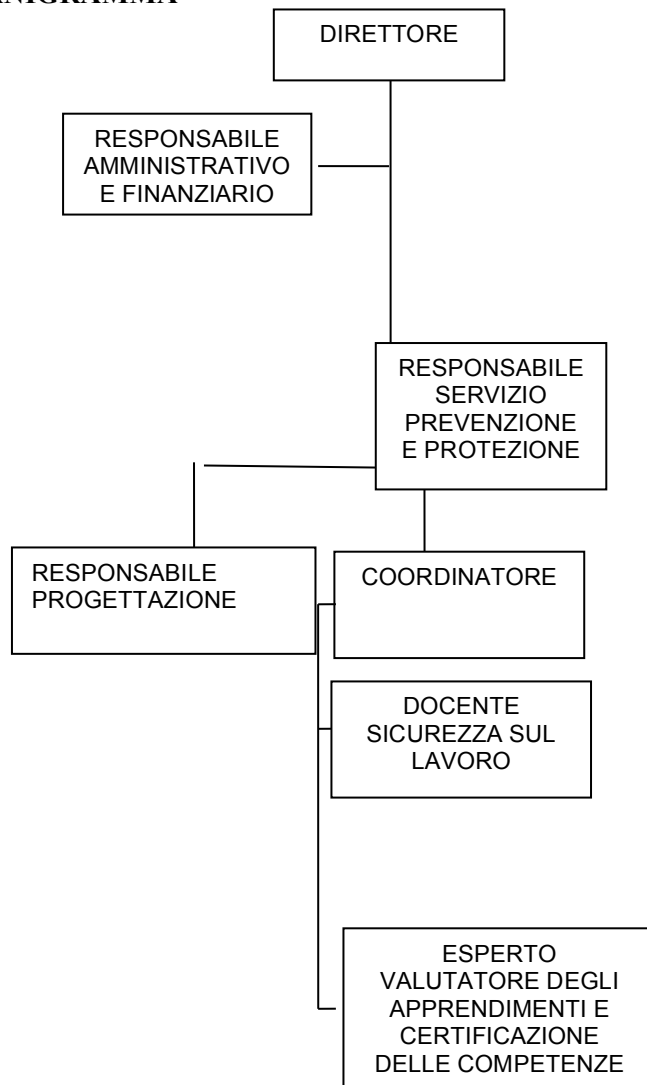
Estremi atto rilascio accreditamento _ Decreto numero 2782 decreto del 04/03/2019

Codice accreditamento OF0169

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “RF ANTINCENDIO” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura, Giovanni Forconi, ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Giovanni Forconi info@rfantincendio.it

AMMINISTRAZIONE: Giovanni Forconi info@rfantincendio.it

SEGRETERIA: Rita Corsoni info@rfantincendio.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto numero 2782 decreto del 04/03/2019

Codice accreditamento OF0169

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditemento attività Riconosciuta;

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2018, certificato 0624 Ente di Certificazione IMQ

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

RF ANTINCENDIO ha lo scopo di realizzare:

- la specializzazione e l'aggiornamento professionale in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio, organizzando corsi riconosciuti come agenzia formativa accreditata.

I principali corsi di formazione erogati:

- Corsi di formazione D.lgs 81\08 R.S.P.P.(Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)
- Corsi di formazione D.lgs 81\08 R.L.S.(Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- Corsi di formazione D.lgs 81\08 Addetto Antincendio
- Corsi di formazione D.lgs 81\08 Addetto Primo soccorso
- Corsi di formazione art. 36 e 37 D.lgs 81\08 ed Accordo Stato Regioni 21/12/2011 Formazione ed Informazione Lavoratori
- Corsi di formazione D.lgs 81\08 Cantieristica e sicurezza lavoro

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA 08-18

ORARIO RICEVIMENTO 09-17

INFORMAZIONI REPERIBILI su sito Internet www.rfantincendio.it, pagina facebook

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE (numero, caratteristiche tecniche, ubicazione, orari di fruizione)

Qui di seguito le Aule formative in Via Partigiani d'Italia 70/72

Aula

Dimensione (mq)

44,46

Postazioni di lavoro

20

LABORATORI

Non previsti

ATTREZZATURE TECNICHE

Attrezzature previste dai corsi di addestramento alle attrezzature, videoproiettore, lavagna mobile.

LABORATORIO MULTIMEDIALE

Non previsto

MATERIALI DIDATTICI

dispense cartacee, materiale multimediale

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Le aule sono accessibili in orario di aperture attività e sono fruibili anche da portatori di handicap.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizione attraverso segreteria e funzione commerciale

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Bonifico, POS

MODALITA', TEMPORALITÀ E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

RF ANTINCENDIO si impegna a comunicare la attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti entro 30 gg dalla conclusione del corso ed in particolare le seguenti tipologie:

- qualifiche professionali
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Non previsti

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati verrà effettuato per:

- dare esecuzione ai corsi di formazione;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- tutelare i diritti in sede giudiziaria;
- inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale;

monitorare gli accessi fisici ai data-center, mediante videosorveglianza e registro degli accessi.

In relazione alle succitate finalità, non verrà trattato alcun dato particolarmente sensibile (ad es. dati sulla salute) riferibile all'interessato (espressamente indicati come dati "particolari" nel GDPR).

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR.

Natura obbligatoria

Sono obbligatori i dati necessari al fine dell'attivazione ed erogazione del servizio acquistato o per rispondere alle vostre richieste.

Tutti gli altri dati come, ad es. indirizzo email per la ricezione di materiale informativo o commerciale, non sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto al conferimento

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, non sarà possibile usufruire del servizio richiesto o rispondere alle vostre domande.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere a dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati necessariamente ed al solo fine dell'erogazione del servizio acquistato, ai seguenti soggetti, in quanto fornitori per i servizi e i prodotti.

Ambito geografico di trattamento

I dati personali saranno sempre trattati all'interno della Comunità Europea.

Conservazione

I dati personali trattati esclusivamente per fini amministrativi/contabili sono conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla vigente normativa fiscale per la conservazione dei documenti (10 anni).

Anche una richiesta di cancellazione non potrà prevalere su questa tipologia di conservazione.

I dati personali trattati a fini di newsletter/marketing sono conservati fino al momento della richiesta di

cancellazione.

I dati personali necessari all'erogazione del servizio sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

Tutti i dati personali vengono salvati in copie di backup fino a trenta giorni.

Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del GDPR e della libertà di scelta, i suoi dati non saranno sottoposti a un processo decisionale esclusivamente automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che possa incidere in modo significativamente analogo sulla sua persona.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 7 del DLgs 196/03 e art.14 e successivi del GDPR, lei può tutelare i Suoi diritti nei nostri confronti; in particolare, lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso di noi o presso i soggetti sopra indicati a cui dobbiamo comunicarli, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al titolare del trattamento oppure ad un suo responsabile, identificati ad inizio informativa.

Tecnologie di tracciamento

Utilizziamo le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookie a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

Dati raccolti

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusione e abuso del servizio.

2. Generalità Cookie

Usiamo la tecnologia "cookie" per migliorare l'utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso al sito. I cookie sono usati anche per determinare i valori di traffico del sito e per consentire il corretto completamento dell'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al visitatore collegato.

I visitatori del sito potranno disabilitare dal proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookie, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del sito stesso. Di seguito alcuni link che mostrano come modificare le policy relative ai cookie per i browser più utilizzati:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (link is external)

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie> (link is external)

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies> (link is external)

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255> (link is external)

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html> (link is external)

Potranno essere installati cookie analitici di terze parti quali Google Analytics, Youtube, AdRoll, Instagram e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

Tali cookie sono impiegati per rilevare, in forma anonima, dati necessari ai fini statistici (non di profilazione), per monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

Invitiamo gli Utenti a prendere visione dell'informativa sulla privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle pagine web di Google Analytics, Youtube, AdRoll, Instagram e Facebook. nominativo del responsabile del trattamento dati: Giovanni Forconi info@rfantincendio.it

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Gli allievi possono segnalare eventuali disservizi o il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità a Giovanni Forconi info@rfantincendio.it

RF ANTINCENDIO ha predisposto e resa attuativa una specifica procedura gestionale (PG 2 Gestione delle NC e RECLAMI) finalizzata a precisare le modalità e le responsabilità ed autorità connesse all'identificazione e gestione delle non conformità inerenti i servizi.

Normalmente tale gestione prevede le seguenti fasi esecutive e di controllo:

- modulistica per comunicazione del disservizio, con l'individuazione ed identificazione delle non conformità;
- modalità e tempistiche di risposta
- indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi

- possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione
- definizione delle correzioni necessarie e delle responsabilità e modalità per l'attuazione;
- definizione delle responsabilità e modalità per le successive attività di controllo e verifica dei risultati delle correzioni attuate;
- chiusura, raccolta, catalogazione ed archiviazione dei documenti e delle registrazioni di competenza e correlate alla non conformità gestita.

Il processo di gestione delle non conformità è documentato e le relative registrazioni sono conservate.

RF ANTINCENDIO attua azioni per eliminare le cause delle non conformità al fine di prevenire il loro ripetersi. Le azioni correttive attuate sono appropriate agli effetti delle non conformità riscontrate.

Data ultima revisione 12 settembre 2022

Firma

R.F. ANTINCENDIO
Via Partigiani d'Italia
50053 TERRAERINO - EMPOLI (FI) -
Tel. 0571-77214 Cell. 335-6065625